

## MENTIONS LÉGALES

Gold team Europe sarl

16 rue des Prés

4941 Bascharage

Luxembourg

RC B93522

Site propulsé par WIX

## CGV

Bienvenue chez Frégate Superbe® (notre marque) au Luxembourg.

En passant commande sur le site de Frégate Superbe® Luxembourg, vous serez sensé avoir lu, compris et accepté les présentes CGV. Veuillez les lire très attentivement et, si vous n'êtes pas satisfait avec un des points repris dans ces CGV, vous devez contacter l'un de nos conseillers du service client avant de passer une commande chez nous.

## À PROPOS DE FRÉGATE SUPERBE® – LUXEMBOURG

Toutes les ventes sur ce site sont réalisées par Gold Team Europe sarl (propriétaire de la marque Frégate Superbe® )Luxembourg, société immatriculée au Luxembourg : 16 rue des Prés à L-4941 Bascharage

Numéro de téléphone +352 26660602

## ADMISSIBILITÉ

Afin d'effectuer un achat via le site ou d'utiliser certains des services ou fonctionnalités mis à votre disposition sur notre site, il vous sera demandé de fournir des informations vous concernant, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail, qui sont censées être vraies, exactes, actuelles et complètes à tous égards.

Si l'une de vos informations d'enregistrement devait changer à l'avenir, vous êtes tenu de modifier immédiatement votre compte personnel en ligne. Nous pouvons modifier les conditions d'inscription de temps à autre. De plus, lors de la commande d'articles, vous devrez fournir des informations de paiement et vous déclarez et garantisiez que les informations de paiement que vous fournissez lors de la commande sont à la fois valides et correctes et vous confirmez que vous êtes la personne mentionnée dans les informations de facturation fournies.

## POLITIQUE DE PRIX

Nous avons apporté le plus grand soin à la préparation du contenu de ce site, en particulier pour nous assurer que les détails, descriptions et prix indiqués sont corrects au moment de la publication. Cependant, nous n'accepterons les commandes que s'il n'y a pas d'erreurs matérielles dans la description des Produits ou leurs prix tel qu'annoncés sur ce site Web. Tous les prix sont affichés TTC. Le coût total de votre commande correspond au prix des Produits commandés majoré de la TVA au taux en vigueur et des frais de livraison tels qu'indiqués lors du processus de commande. Nous ne débitons pas votre carte de crédit ou de débit tant que nous n'avons pas expédié votre commande. Les articles dans votre panier refléteront toujours le prix le plus récent affiché sur la page de détail des produits de l'article.

## DISPONIBILITÉ

Tous les Produits sont soumis à disponibilité. Les prix valablement indiqués sur notre site Web restent en vigueur tant que les Produits sont disponibles ou comme indiqué autrement sur notre site Web. Nous vous informerons dès que possible si les Produits que vous avez commandés ne sont pas ou plus disponibles.

## ERREURS DE COMMANDE

Vous êtes en mesure de corriger les erreurs sur votre commande jusqu'au moment où vous cliquez sur "passer la commande" de notre processus de commande.

## ACCUSÉ DE RÉCEPTION ET ACCEPTATION DE VOTRE COMMANDE

Nous vous enverrons par e-mail dans les plus brefs délais l'accusé de réception de votre commande et nous vous fournirons un numéro de commande. Si nous ne sommes pas en mesure d'honorer votre commande suite à cet accusé de réception, nous vous contacterons par e-mail ou par téléphone pour vous en informer. Nous confirmerons l'acceptation de votre commande en vous envoyant un e-mail confirmant que les Produits ont été expédiés ("Confirmation d'expédition"). Un contrat sera scellé entre nous lorsque nous vous enverrons la confirmation d'expédition (ou, dans le cas peu probable où une confirmation d'expédition ne serait pas envoyée en raison d'une erreur de traitement, lorsque nous vous expédierons les produits). Si vous avez besoin d'informations concernant votre commande, veuillez nous envoyer un e-mail à [contact@fregatesuperbe.com](mailto:contact@fregatesuperbe.com) en mentionnant votre numéro de commande. Nous pouvons ne pas accepter votre commande si un article que vous avez commandé est en rupture de stock, si nous avons identifié une erreur de produit ou si nous ne sommes pas en mesure d'obtenir l'autorisation de votre paiement.

## LIVRAISON

Les livraisons ne peuvent être effectuées en Europe. Nous livrerons les Produits uniquement dans une partie de Luxembourg conformément aux options de frais de livraison que vous avez sélectionnées. Lors de la livraison des Produits, nous vous fournirons des informations suffisantes pour vous permettre d'exercer votre droit légal d'annulation et d'adresser toute annulation prévue au bon destinataire ou de retourner vos Produits. Pour plus d'informations, veuillez consulter les sections sur les retours et le droit d'annulation dans les présentes conditions générales. Les options de livraison express et internationale sont exclues de cette offre. Nous nous efforcerons de livrer toutes les commandes dans un délai de 5 à 10 jours ouvrables à compter du jour du contrat.

Pour acheter nos produits via le réseau traditionnel, veuillez-vous référer à notre page « Points de vente ».

## INSPECTION

Vous devez inspecter les Produits à leur réception et vérifier que tout ce qui est spécifié sur le bon de livraison est inclus. Vous serez réputé avoir accepté la commande à moins que vous ne nous le notifiiez (et ne retourniez les Produits conformément à vos droits d'annulation ou autres droits statutaires (tels que mentionnés aux clauses 12 et 13 ci-dessous)).

## PAIEMENT

Le paiement peut être effectué par l'une des méthodes suivantes : Visa, Mastercard, American Express et Paypal. Le paiement sera débité et effacé de votre compte au moment de

l'expédition de votre commande. Vous confirmez que la carte de crédit ou de débit utilisée est la vôtre. Veuillez noter que tous les titulaires de carte de crédit/débit sont soumis à des contrôles de validation et à l'autorisation de l'émetteur de la carte. Si l'émetteur de votre carte de paiement refuse de payer ou n'autorise pas pour quelque raison que ce soit le paiement à Gold team Europe sarl - Luxembourg, nous ne serons pas responsables de tout retard ou non-livraison des Produits. Nous conservons la propriété légale de tous les Produits jusqu'à ce que vous ayez effectué le paiement intégral et que nous l'ayons reçu, et la propriété légale des Produits nous sera immédiatement transférée si nous vous remboursons tout paiement pour les Produits. Le risque lié aux Produits vous est transféré à la livraison.

## VOS DROITS D'ANNULATION

En tant que consommateur, vous disposez d'un droit légal de rétractation d'un Contrat dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison des Produits. Cela signifie que pendant la période concernée, si vous changez d'avis ou décidez pour toute autre raison que vous ne souhaitez pas conserver un Produit, vous pouvez nous notifier votre décision de résilier le Contrat et recevoir un remboursement.

Votre droit de retourner les Produits s'applique aux Produits en vente. Votre droit de retourner les Produits ne s'applique pas aux Produits :

- fabriqué selon vos spécifications ; ou
- qui ont été clairement personnalisés ou
- qui, en raison de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement ou
- lorsque des Produits scellés ont été fournis qui ne peuvent pas être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, s'ils se descellent après la livraison.

Pour annuler un contrat, il vous suffit de nous faire savoir que vous avez décidé d'annuler. La façon la plus simple de le faire est de remplir le formulaire d'annulation qui peut être consulté en nous envoyant un e-mail à [contact@fregatesuperbe.com](mailto:contact@fregatesuperbe.com)

Si vous nous envoyez un e-mail, veuillez inclure les détails de votre commande pour nous aider à l'identifier. Si vous nous envoyez votre avis d'annulation par e-mail, votre annulation prend effet à compter de la date à laquelle vous nous envoyez l'e-mail. Si vous résiliez votre Contrat dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison des Produits :

- Vous devez alors nous le retourner sans retard excessif (dans l'emballage d'origine du produit et non ouvert) et en tout état de cause au plus tard 14 jours après le jour où vous nous avez fait savoir que vous souhaitez résilier le Contrat ;

Les produits doivent être retournés à vos frais à l'adresse suivante : 21 route de Mondorf - L-5470 Wellenstein. Les clients souhaitant retourner des produits parfumés doivent tenir compte de toutes les directives d'étiquetage et d'emballage produites par la poste nationale ou tout autre service de messagerie utilisé ;

- En cas d'envoi par la poste, nous vous recommandons d'obtenir une preuve d'affranchissement car nous n'acceptons aucune responsabilité pour les objets perdus pendant le transport ;

- Nous vous rembourserons le prix que vous avez payé pour les Produits, bien que, comme le permet la loi, veuillez noter que nous pouvons réduire votre remboursement pour refléter toute réduction de la valeur des Produits, si cela a été causé par votre manipulation d'une manière inappropriée. Nous effectuerons tout remboursement qui vous est dû dès que possible et en tout état de cause dans les 14 jours suivant le jour où nous recevons la notification que vous avez annulé le Contrat. Nous vous rembourserons sur la carte de crédit ou de débit que vous avez utilisée pour payer. Si vous avez utilisé des bons pour payer les Produits, nous pouvons vous rembourser en bons. Si vous annulez votre commande mais ne nous envoyez

pas ces Produits dans les 14 jours ouvrables suivant la notification de l'annulation, nous serons en droit de retenir le paiement de tout remboursement.

## VOS AUTRES DROITS STATUTAIRES DE RETOUR DE PRODUITS

Nous nous engageons à vous livrer des Produits conformes à ceux que vous avez commandés.

En tant que consommateur, vous avez des droits légaux au cas où les Produits seraient défectueux ou non conformes à leur description.

Si les Produits ne sont pas conformes, vous pouvez les refuser à la livraison ou les renvoyer dans leur emballage d'origine en indiquant le motif du refus sur le bon de livraison ou sur la facture. Nous prendrons en charge les frais y afférents. Vous pouvez demander la réparation des Produits ou demander une nouvelle livraison conforme à votre commande. Si la réparation et le remplacement ne sont pas possibles, vous pouvez demander la résiliation du Contrat et le remboursement des sommes versées, ou bien vous pouvez conserver les Produits et demander une réduction de leur prix. Vous pouvez adresser votre demande par mail [contact@fregatesuperbe.com](mailto:contact@fregatesuperbe.com) ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Gold Team Europe sarl – 21 route de Mondorf – L-5470 Wellenstein. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

Sous certaines conditions, vous pouvez conformément à la loi intenter une action en garantie des vices cachés, ou faire appel à une éventuelle garantie commerciale applicable à votre commande. Toutefois, notre responsabilité ne saurait être engagée si l'inexécution du Contrat ou sa mauvaise exécution est due à un fait de votre part, à un fait imprévisible et insurmontable imputable à une personne étrangère au Contrat (nos prestataires ne sont pas considérés comme tel), ou à un cas de force majeure.

# NOTRE RESPONSABILITÉ POUR LES PERTES OU LES DOMMAGES SUBIS PAR VOUS

Nous sommes responsables envers vous des pertes et dommages prévisibles causés par nous.

Si nous ne respectons pas ces conditions, nous sommes responsables des pertes ou des dommages que vous subissez et qui sont un résultat prévisible de notre rupture de ce contrat ou de notre manque de soin et de compétence raisonnables. Une perte ou un dommage est prévisible s'il est évident qu'il se produira ou si, au moment de la conclusion du contrat, vous et nous savions que cela pourrait arriver, par exemple, si vous en avez discuté avec nous au cours du processus de vente. Nous n'excluons ni ne limitons en aucune façon notre responsabilité envers vous lorsqu'il serait illégal de le faire. Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou de blessures causées par notre négligence ou la négligence de nos employés, agents ou sous-traitants.

Nous fournissons uniquement des Produits à usage domestique et privé. Vous acceptez de ne pas utiliser les Produits à des fins commerciales, commerciales ou de revente, et nous n'avons aucune responsabilité envers vous pour toute perte de profit, perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale.

## QUESTIONS ET PLAINTES

Si vous avez des questions sur ces CGV ou si vous souhaitez nous contacter pour vous plaindre de tout problème concernant les Produits, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse [contact@fregatesuperbe.com](mailto:contact@fregatesuperbe.com)