

JURIDISCHE INFORMATIE

Gold team Europa sarl

16 rue des Prés

4941 Bascharage

Luxemburg

RC B93522

Site mogelijk gemaakt door WIX

ALGEMENE VOORWAARDEN

Welkom bij Frégate Superbe® (ons merk) in Luxemburg.

Door een bestelling te plaatsen op de website Frégate Superbe® Luxemburg, wordt u geacht deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. Lees ze zorgvuldig door en als u niet tevreden bent met een van de punten in deze AV, moet u contact opnemen met een van onze adviseurs van de klantenservice voordat u een bestelling bij ons plaatst.

OVER FRÉGATE SUPERBE® - LUXEMBURG

Alle verkopen op deze site worden gedaan door Gold Team Europe sarl (eigenaar van het merk Frégate Superbe®)Luxemburg, een bedrijf geregistreerd in Luxemburg te 16 rue des Prés, L-4941 Bascharage.

Telefoonnummer +352 26660602

ELIGIBILITEIT

Om een aankoop te doen via de Site of om gebruik te maken van bepaalde diensten of functies die voor u beschikbaar zijn op onze Site, wordt u gevraagd informatie over uzelf te verstrekken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uw naam, telefoonnummer en e-mailadres, waarvan wordt aangenomen dat deze in alle opzichten waarheidsgetrouw, nauwkeurig, actueel en volledig is.

Als uw registratiegegevens in de toekomst veranderen, dient u uw persoonlijke online account onmiddellijk aan te passen. We kunnen de registratievoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Daarnaast moet u bij het bestellen van artikelen betalingsgegevens verstrekken en u verklaart en garandeert dat de betalingsgegevens die u bij de bestelling verstrekt zowel geldig als correct zijn en u bevestigt dat u de persoon bent die in de verstrekte factureringsgegevens wordt genoemd.

PRIJZEN

Bij de voorbereiding van de inhoud van deze website is alle mogelijke zorg besteed, in het bijzonder om ervoor te zorgen dat de details, beschrijvingen en prijzen die worden vermeld, correct zijn op het moment van publicatie. We accepteren echter alleen bestellingen als er geen materiële fouten zijn in de beschrijving van de Producten of hun prijzen zoals geadverteerd op deze website. Alle prijzen zijn inclusief BTW. De totale kosten van uw bestelling zijn de prijs van de bestelde Producten plus BTW tegen het geldende tarief en verzendkosten zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Wij brengen geen kosten in rekening op uw creditcard of bankpas totdat wij uw bestelling hebben verzonden. Artikelen in uw winkelwagen geven altijd de meest recente prijs weer die wordt weergegeven op de productinformatiepagina van het artikel.

BESCHIKBAARHEID

Alle Producten zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Prijzen die geldig zijn vermeld op onze website blijven van kracht zolang de Producten beschikbaar zijn of zoals anders vermeld op onze website. Wij zullen u zo snel mogelijk informeren als de door u bestelde Producten niet (meer) leverbaar zijn.

BESTELLINGSFOUTEN

U kunt fouten in uw bestelling corrigeren tot het moment waarop u op "bestelling plaatsen" klikt in ons bestelproces.

BEVESTIGING EN ACCEPTATIE VAN UW BESTELLING

We bevestigen de ontvangst van je bestelling zo snel mogelijk per e-mail en geven je een bestelnummer. Als wij uw bestelling na deze bevestiging niet kunnen uitvoeren, nemen wij per e-mail of telefonisch contact met u op om u hierover te informeren. Wij bevestigen de aanvaarding van uw bestelling door u een e-mail te sturen waarin wordt bevestigd dat de Producten zijn verzonden ("Bevestiging Verzending"). Er komt een overeenkomst tussen ons tot stand op het moment dat wij u de bevestiging van verzending sturen (of, in het onwaarschijnlijke geval dat er geen bevestiging van verzending wordt verzonden vanwege een verwerkingsfout, op het moment dat wij de Producten naar u verzenden). Als u informatie over uw bestelling nodig hebt, kunt u een e-mail sturen naar contact@fregatesuperbe.com onder vermelding van uw bestelnummer. Het is mogelijk dat wij uw bestelling niet accepteren als een door u besteld artikel niet op voorraad is, als wij een productfout hebben geconstateerd of als wij geen autorisatie voor uw betaling kunnen verkrijgen.

LEVERING

Leveringen binnen Europa zijn niet mogelijk. Wij leveren Producten alleen in Luxemburg en België in overeenstemming met de door u geselecteerde opties voor bezorgkosten. Bij levering van de Producten zullen wij u voldoende informatie verstrekken om u in staat te stellen uw wettelijk herroepingsrecht uit te oefenen en een voorgenomen herroeping aan de juiste ontvanger te adresseren of uw Producten te retourneren. Zie voor meer informatie de gedeelten over retourzendingen en annulering in deze algemene voorwaarden. Express en internationale bezorgopties zijn uitgesloten van dit aanbod. We streven ernaar alle bestellingen binnen 5-10 werkdagen vanaf de contractdatum te leveren.

Als je onze producten via het traditionele netwerk wilt kopen, raadpleeg dan onze pagina "Verkooppunten".

INSPECTIE

U dient de Producten bij ontvangst te inspecteren en te controleren of alles wat op de afleverbon is vermeld, is meegeleverd. U wordt geacht de bestelling te hebben geaccepteerd, tenzij u ons op de hoogte stelt (en de Producten retourneert in overeenstemming met uw annuleringsrechten of andere wettelijke rechten (zoals uiteengezet in artikel 12 en 13 hieronder)).

wettelijke rechten (zoals uiteengezet in artikel 12 en 13 hieronder)).

BETALING

Betalen kan op een van de volgende manieren: Visa, Mastercard, American Express en Paypal. De betaling wordt van je rekening afgeschreven en verrekend wanneer je bestelling wordt verzonden. Je bevestigt dat de gebruikte creditcard of bankpas van jezelf is. Houd er rekening mee dat alle credit/debit kaarthouders worden onderworpen aan validatiecontroles en autorisatie door de kaartuitgever. Indien de uitgever van uw betaalkaart om welke reden dan ook weigert te betalen of geen toestemming geeft voor betaling aan Gold team Europe sarl -

Luxembourg, zijn wij niet aansprakelijk voor vertraging of niet-levering van de Producten.

Wij behouden het wettelijke eigendomsrecht op alle Producten totdat de volledige betaling door u is voldaan en door ons is ontvangen, en het wettelijke eigendomsrecht op de Producten gaat onmiddellijk op ons over als wij een betaling voor de Producten aan u retourneren. Het risico van de Producten gaat op u over bij aflevering.

UW ANNULERINGSRECHTEN

Als consument hebt u het wettelijke recht om een Overeenkomst binnen 14 dagen na de leveringsdatum van de Producten te annuleren. Dit betekent dat als u tijdens deze periode van gedachten verandert of om een andere reden besluit dat u een Product niet wilt houden, u ons op de hoogte kunt stellen van uw besluit om het Contract te annuleren en uw geld terugkrijgt.

Uw recht om Producten te retourneren geldt voor Producten in de uitverkoop. Uw recht om Producten te retourneren is niet van toepassing op Producten:

- die volgens uw specificatie zijn vervaardigd; of
- die duidelijk zijn gepersonaliseerd; of
- die vanwege hun aard niet opnieuw kunnen worden verzonden of snel kunnen bederven of verlopen; of
- als er verzegelde Producten zijn geleverd die om gezondheids- of hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd, als deze na levering niet meer verzegeld kunnen worden.

Om een contract te annuleren, hoeft u ons alleen maar te laten weten dat u het contract wilt annuleren. De eenvoudigste manier om dit te doen is door het annuleringsformulier in te vullen, dat u kunt openen door ons een e-mail te sturen naar contact@fregatesuperbe.com.

Als u ons een e-mail stuurt, vermeld dan de gegevens van uw bestelling zodat we uw bestelling kunnen identificeren. Als u ons uw annulering per e-mail stuurt, wordt uw annulering van kracht vanaf de datum waarop u ons de e-mail stuurt. Als u uw Contract binnen 14 dagen na de datum van levering van de Goederen annuleert:

- Dan moet u deze zonder onnodige vertraging aan ons retourneren (in de originele verpakking van het product en ongeopend) en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u ons hebt geïnformeerd dat u het Contract wilt annuleren;

De producten moeten op uw kosten worden teruggestuurd naar het volgende adres: 21 route de Mondorf - L-5470 Wellenstein.

L-5470 Wellenstein. Klanten die geparfumeerde producten willen retourneren, moeten rekening houden met alle etiketterings- en verpakkingsrichtlijnen van de nationale postdienst of een andere koeriersdienst die wordt gebruikt;

- Als u de Producten per post verstuurt, raden wij u aan een bewijs van verzending te vragen, aangezien wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor producten die tijdens het transport zoekraken;

- Wij betalen u de prijs terug die u voor de Producten hebt betaald, hoewel wij, zoals wettelijk is toegestaan, uw restitutie kunnen verminderen om een waardevermindering van de Producten weer te geven, als dit is veroorzaakt doordat u de Producten op onjuiste wijze hebt behandeld. Wij betalen u zo snel mogelijk terug en in ieder geval binnen 14 dagen na de dag waarop wij bericht hebben ontvangen dat u het contract hebt geannuleerd. We betalen terug op de creditcard of debetkaart die u hebt gebruikt om te betalen. Als u vouchers hebt gebruikt om voor de Producten te betalen, kunnen wij u in vouchers terugbetalen. Als u uw bestelling annuleert, maar de Producten niet binnen 14 werkdagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld

van de annulering naar ons opstuurt, hebben wij het recht om betaling van restitutie in te houden.

Als u de Producten per post verstuurt, raden wij u aan een bewijs van verzending te vragen, omdat wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor artikelen die tijdens het vervoer zoekraken;

- Wij betalen u de prijs terug die u voor de Producten hebt betaald, hoewel wij, zoals wettelijk is toegestaan, uw restitutie kunnen verminderen om een waardevermindering van de Producten weer te geven, als dit is veroorzaakt doordat u de Producten op onjuiste wijze hebt behandeld. Wij betalen u zo snel mogelijk terug en in ieder geval binnen 14 dagen na de dag waarop wij bericht hebben ontvangen dat u het contract hebt geannuleerd. We betalen terug op de credit- of debetkaart die u hebt gebruikt om te betalen. Als u vouchers hebt gebruikt om voor de Producten te betalen, kunnen wij u in vouchers terugbetalen. Als u uw bestelling annuleert, maar de Producten niet binnen 14 werkdagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van de annulering naar ons opstuurt, hebben wij het recht om betaling van restitutie in te houden.

UW OVERIGE WETTELIJKE RECHTEN OM PRODUCTEN TE RETOURNEREN

Wij streven ernaar u Producten te leveren die in overeenstemming zijn met de Producten die u hebt besteld. Als consument hebt u wettelijke rechten in het geval dat de Producten defect zijn of niet aan hun beschrijving voldoen.

Als de Producten niet conform zijn, kunt u deze bij aflevering weigeren of in de originele verpakking retourneren, waarbij u de reden van weigering op de afleverbon of factuur vermeldt. Wij zullen de hieraan verbonden kosten voor onze rekening nemen. U kunt vragen om reparatie van de Producten of om een nieuwe levering in overeenstemming met uw bestelling. Als reparatie of vervanging niet mogelijk is, kunt u om ontbinding van het

Contract en terugbetaling van de betaalde bedragen vragen, of u kunt de Producten houden en om een prijsvermindering vragen. U kunt uw verzoek per e-mail sturen naar contact@fregatesuperbe.com of per aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar het volgende adres Gold Team Europe sarl - 21 route de Mondorf - L-5470 Wellenstein. Wij zullen u zo spoedig mogelijk antwoorden.

Onder bepaalde voorwaarden kunt u, in overeenstemming met de wet, een beroep doen op de garantie voor verborgen gebreken, of een beroep doen op een commerciële garantie die van toepassing is op uw bestelling. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld als de niet-uitvoering van het contract of de slechte uitvoering ervan te wijten is aan een handeling van u, aan een onvoorzienbare en onoverkomelijke gebeurtenis die te wijten is aan een persoon die buiten het contract staat (onze dienstverleners worden niet als zodanig beschouwd), of aan een geval van overmacht.

ONZE AANSPRAKELIJKHEID VOOR DOOR U GELEDEN VERLIES OF SCHADE

Wij zijn aansprakelijk jegens u voor voorzienbaar verlies of schade door ons veroorzaakt. Als wij deze voorwaarden niet naleven, zijn wij aansprakelijk voor elk verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van onze schending van dit contract of ons gebrek aan redelijke zorg en vaardigheid. Een verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als u en wij ten tijde van het aangaan van het contract wisten dat het zou kunnen gebeuren, bijvoorbeeld als u het tijdens het verkoopproces met ons hebt besproken. Wij sluiten onze aansprakelijkheid jegens u op geen enkele wijze uit of beperken deze indien dit onwettig zou zijn. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of de nalatigheid van onze werknemers, agenten of onderaannemers.

Wij leveren uitsluitend Producten voor huishoudelijk en privégebruik. U stemt ermee in de Producten niet te gebruiken voor commerciële, zakelijke of doorverkoopdoeleinden en wij

zijn niet aansprakelijk voor winstderving, zakelijke verliezen, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

VRAGEN EN KLACHTEN

Als u vragen hebt over deze AV of als u contact met ons wilt opnemen om te klagen over problemen met de Producten, kunt u een e-mail sturen naar contact@fregatesuperbe.com.

